

ITIL Essentiels

Référence : FGOIT1	<i>Bases de l'ITIL version 3</i>
<ul style="list-style-type: none">> Durée : 3 jours> Type : Intra sur mesure, Classe Virtuelle> Dates : nous consulter> Certification : Oui	Objectifs <p>Cette formation présente les concepts de la des services IT basée sur le référentiel des bonnes pratiques de l'ITIL, en version 3. Elle détaille la gestion du Cycle de vie des services IT, et prépare à la certification ITIL Version 3.</p>
Localisations : <ul style="list-style-type: none">> In Situ, ou> Nantes> Evry> La Rochelle	Participants <p>Responsable des départements informatiques, Chefs de projets, Consultants techniques, Responsables des réseaux et des systèmes, Architectes, Responsables des opérations, Responsables des services Métier</p>
Supports : <ul style="list-style-type: none">> Support de cours électronique> Attestation de formation> Feuille d'évaluation> Feuille d'émargement	Pré-requis <p>Aucun pré-requis</p> Points Clefs <ul style="list-style-type: none">▶ Introduction à ITIL▶ Service Management▶ Introduction IT Service Management▶ "Service LifeCycle"▶ Introduction des "LifeCycle Stages"▶ "Key Principles, Models & Concepts"▶ Introduction à "Key Principles, Models & Concepts"▶ Concepts, Roles and Functions▶ Service Strategy▶ Service Design▶ Service Transition▶ Service Operation▶ Continual Service Improvement
Prix : <p>Nous consulter</p>	Etape Suivante <ul style="list-style-type: none">▶ ITIL « Partitionners »
Renseignements : 09 72 58 01 05	Formateur <p>Consultant Formateur spécialiste ITIL</p>

Programme

Jour 1

- ▶ Introduction à ITIL
- ▶ Service Management
- ▶ Introduction IT Service Management

Jour 2

- ▶ "Service LifeCycle"
- ▶ Introduction des "LifeCycle Stages"
- ▶ "Key Principles, Models & Concepts"
- ▶ Introduction à "Key Principles, Models & Concepts"
- ▶ Concepts, Roles and Functions
- ▶ Service Strategy
- ▶ Service Design

Jour 3

- ▶ Service Transition
- ▶ Service Operation
- ▶ Continual Service Improvement
- ▶ Préparation à la certification ITIL

Certification ITIL