



## HP Internet Services

Référence : U8566S

### Présentation

Ce cours de trois jours enseigne aux participants la façon optimale d'utiliser HP OpenView Internet Services (OVIS) pour superviser les services et applications Internet critiques pour l'entreprise. Les participants apprendront donc à utiliser OVIS pour anticiper, isoler, faire le diagnostic et résoudre les problèmes récurrents liés aux applications et services Web, pour anticiper les limites de capacités, et faire des rapports sur les niveaux de service. De plus, les participants apprendront à intégrer OVIS aux autres produits de la gamme OpenView pour étendre leur solution de supervision. Le cours est basé sur la versions 6 de OVIS et principalement axée sur la plateforme Windows. Les fonctionnalités et l'intégration dans un environnement Unix sont également couvertes.

### Participants

- Web managers, administrateurs réseaux, tout intervenant de l'IT en charge d'assurer et contrôler la disponibilité des applications et services Internet critiques de l'entreprise,
- Architectes qui intégreront OVIS aux autres produits OpenView.

### Points clés

- Présentation générale de OVIS (tableau de bord, structure des services, configuration manager, rapport de tendances, intégration à OVTA)
- Installation et Configuration des Sondes
  - Description des sondes pour des services et des protocoles communs
  - Installation et configuration des sondes distantes
  - Configuration du tableau de bord,
  - Configuration des vues restreintes,
  - option de planification des sondes, interruptions planifiées,
  - configuration et adéquation des niveaux de service
- Travailler avec TIPS
  - Introduction
  - Utilisation des TIPS avec les alarmes OVIS
  - Travailler avec les TIPS fournis par défaut avec le produit
  - Architecture des TIPS
  - Création et modification des TIPS
  - Configuration des commandes TIPS
  - Assurer la sécurité avec les TIPS
- Intégrations disponibles avec OVIS et autres applications
  - Analyseur de transaction
  - Transmission des alarmes aux autres applications
  - Intégration avec OVO et NNM

- Mise en place de OVIS
  - installation et configuration du serveur,
  - prérequis logiciels et matériels,
  - Interface du configurateur
  - Utilisation du SLO (Service Level Objectives)
  - Configuration des alarmes en fonction du SLO
- Enregistrement des transactions web
  - utilisation du web transaction recorder,
  - 3 modes possibles,
  - propriétés des phases de transaction,
  - gestion des pages complexes
- Extension de OVIS
  - Introduction à l'extensibilité
  - Utilisation des Script de sondes
  - Utilisation de Probe Builder
  - Configuration des utilisateurs de sondes
- Configuration avancée et résolution des incidents
  - Architecture
  - Gestion des données
  - Schémas des bases de données
  - Tracé de graphiques avec OVIS
  - Modèle de notifications
  - Vues restreintes
  - Options de planification
  - Configuration des temps d'arrêt
  - Traçabilité
  - L'utilitaire IOPSload pour les configuration de batch
  - Configuration des SLA (Service level Agreements)

## Pré-requis

- Etre capable d'effectuer les tâches d'administration de base de systèmes Unix et Windows,
- Etre familiarisé avec les protocoles http et HTML,
- Connaître les principes de base de la gestion de la performance.

## Etapes Suivantes

HP OVO Windows [h6778s](#) ou HP OVO UNIX [h4356s](#)

## Durée

3 jours