



HP Mise à niveau ITIL V3

Référence : HE785S

Présentation

Ce cours d'une durée d'un jour présente les nouveaux concepts de la gestion des services IT (IT Service Management) basés sur la version 3 de l'ITIL (IT Infrastructure Library).

Participants

- Responsables et professionnels de l'IT qui ont en charge la supervision et/ou la fourniture de services informatiques dans leur entreprise.
- Administrateurs systèmes et réseaux,
- Analystes systèmes,
- Architectes,
- Spécialistes dans le processus d'entreprise,
- Analystes d'entreprise,
- Directeurs Informatiques.

Points clés

Ce cours met en avant les différences clés avec ITIL version 2 et présente une approche de la gestion du cycle de vie des services IT, fournissant aux organisations des possibilités de création de valeur métier sous la forme de services IT.

Pré-requis

Expérience dans un département IT dans un environnement d'informatique d'entreprise.

Durée

1 jour